

ПРАВИЛА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ ПО DYNAMICS R4

1. Для того чтобы начать легально использовать **ПО DYNAMICS R4**, необходимо приобрести Лицензию на это ПО.
2. Лицензия — это бессрочное (либо на определенный период) неисключительное, право на использование **ПО DYNAMICS R4**, предоставляемое Лицензиату на условиях правообладателя - компании ООО “Альфа-Транзит”
3. В Российской Федерации ООО “Альфа-Транзит” является единственным распространителем **ПО DYNAMICS R4**.
4. Существуют две лицензионные редакции **ПО DYNAMICS R4** для распространения в Российской Федерации:
 - **DYNAMICS R4 EXPERT** – один компьютер с ключом защиты ПО, один пользователь в любой момент времени;
 - **DYNAMICS R4 EXPERT+плавающая лицензия** — защитный ключ на сервере локальной сети, один пользователь на любом компьютере локальной сети в любой момент времени.
5. Количество лицензий, передаваемых Лицензиату (Заказчику), устанавливается в договоре.
6. По умолчанию все Лицензии на **ПО DYNAMICS R4** продаются с годовой стандартной Технической поддержкой (гарантийный срок).
7. По окончании гарантийного срока, Лицензиату предлагается продлить техническую поддержку с момента окончания на год вперед.

Политика ООО “Альфа-Транзит” в части Технической поддержки

1. Стоимость поддержки ПО

Устанавливается после окончания гарантийного периода бесплатной годовой технической поддержки в договоре на техническую поддержку и составляет 20% от стоимости лицензии на программу.

2. Непрерывность технической поддержки

Согласно Политике ООО “Альфа-Транзит”, продление технической поддержки должно осуществляться Заказчиком непрерывно, с момента окончания предыдущего оплаченного периода оказания услуг технической поддержки.

Стандартный срок предоставления услуг технической поддержки по оформленному и оплаченному договору на лицензии и первый год технической поддержки составляет один календарный год, начиная с момента подписания договора Заказчиком.

Заказчику необходимо заранее обеспечить подготовку и реализацию необходимых процедур для оформления договора на продление

технической поддержки.

ООО “Альфа-Транзит” оставляет за собой право прекратить оказание услуг технической поддержки с момента окончания периода технической поддержки, если не оформлен договор на продление технической поддержки на очередной период.

3. Условия оплаты продления технической поддержки

Согласно Политике ООО “Альфа-Транзит” оплата по договору на продление технической поддержки должна осуществляться до момента окончания предыдущего периода технической поддержки

ООО “Альфа-Транзит” вправе ежегодно увеличивать стоимость первого года поддержки на поправочный инфляционный коэффициент, который обычно варьируется в диапазоне 4-6%.

4. Стоимость восстановления технической поддержки

Согласно Политике ООО “Альфа-Транзит” при нарушении требования непрерывности продления технической поддержки, кроме оплаты технической поддержки на очередной предстоящий период, Заказчик должен оплатить также весь пропущенный период (с момента окончания последнего оплаченного периода предоставления технической поддержки) с учетом стоимости восстановления технической поддержки.

5. Правила Технической поддержки

Правила поддержки устанавливаются “Регламентом технической поддержки и сопровождения программного обеспечения DYNAMICS R4”, прилагаемого к заключаемым договорам на покупку Лицензии и договорам на техническую поддержку

6. Отказ от технической поддержки

Отказом от технической поддержки считается пропущенный период технической поддержки, стоимость которого начинает превышать стоимость Лицензии, приобретенной Заказчиком.